

Privacy Statement – WP Advocaten

WP advocaten vindt het recht op privacy en bescherming van persoonsgegevens uiteraard, zoals een advocatenkantoor betaamt, belangrijk. In dit Privacy Statement informeren wij u over hoe wij binnen ons kantoor met uw persoonsgegevens omgaan. Dit Privacy Statement is van toepassing wanneer u een (potentiële) cliënt van ons bent, wanneer u gebruik maakt van onze website, wanneer u contact met ons opneemt in verband met een vraag of verzoek, wanneer u bij ons solliciteert en/of wanneer wij op een andere wijze direct of indirect een zakelijke relatie met u hebben.

Contactgegevens

Mr. G.A.H. Wiekamp van WP advocaten is verantwoordelijk voor de juiste verwerking van persoonsgegevens zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming voorschrijft. Zij is gevestigd aan de Schoof 94 te Hendrik-Ido-Ambacht. Telefonisch kunt u haar bereiken op 078-6819555 of per e-mail via g.wiekamp@wpadvocaten.nl.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

WP advocaten verwerkt ook persoonsgegevens van minderjarigen jonger dan 16 jaar, bijvoorbeeld in familiezaken. Wij hebben vaak een BSN, volledige namen, geboortedatum en geboorteplaats, en gegevens zoals een eventueel bewind, nodig bij de behandeling van sommige specifieke zaken.

Welke persoonsgegevens verwerken wij van u?

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- *Persoonsgegevens die u verstrekt wanneer u contact met ons opneemt*
Dit betreffen persoonsgegevens die u invult op het contactformulier op onze website of persoonsgegevens die u verstrekt wanneer u telefonisch en/of via e-mail contact opneemt. Dit kunnen bijvoorbeeld zijn uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en overige gegevens die u zelf verstrekt zoals de inhoud van uw vraag of verzoek.
- *Persoonsgegevens die wij van u verwerken wanneer u een (potentiële) cliënt van ons bent*
Dit betreffen persoonsgegevens die nodig zijn voor de behandeling van een zaak, zoals: uw voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum, BSN (deze gegevens kunnen ook nodig zijn van uw partner en uw minderjarige kinderen), e-mailadres (werk en privé), telefoonnummer (werk en privé), naam en vestigingsadres van de organisatie waar u werkzaam bent, uw functie, uw loon, declaratieadres, en alle andere informatie die u in het kader van onze dienstverlening aan ons verstrekt. Wanneer wij u als privépersoon of als vertegenwoordiger van een rechtspersoon bijstaan, zijn wij verplicht om uw identiteitsbewijs te controleren en gegevens daaruit vast te leggen in ons dossier. Gegevens die nodig zijn voor onze declaratie verwerken wij in onze administratie.

- *Persoonsgegevens die WP advocaten ontvangt of genereert door het gebruik van onze website en via onze nieuwsbrieven*

Wij gebruiken geen cookies op onze website. Wij sturen ook geen ongevraagde nieuwsbrieven. Wanneer u een vraag aan ons stelt via het contactformulier op onze website bewaren wij uw e-mail maximaal 6 maanden in onze mailbox, waarna deze wordt verwijderd, tenzij u een zaak bij ons aanmeldt. Dan bewaren wij uw e-mail in uw dossier gedurende de wettelijke termijn van 7 jaar, die aanvangt na sluiting van het dossier.

- *Persoonsgegevens die wij verwerken in het kader van onze werkzaamheden*

Ook wanneer u geen cliënt bij ons bent kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken. Dat is bijvoorbeeld het geval wanneer u (contactpersoon van) een wederpartij bent in een zaak die wij behandelen of wanneer u een leverancier van ons bent. Wij kunnen in dat geval bijvoorbeeld de volgende persoonsgegevens vastleggen: uw naam, geslacht, e-mailadres (werk en privé), telefoonnummer (werk en privé), naam van de organisatie waar u werkzaam bent, gegevens over de geleverde goederen en diensten en de afhandeling daarvan en gegevens over de zaak waarin u de wederpartij bent.

- *Persoonsgegevens uit openbare bronnen*

Wanneer u contact met ons opneemt of wanneer u een cliënt of een wederpartij van ons bent kunnen wij persoonsgegevens van u verwerken die wij krijgen uit (openbare) bronnen zoals zakelijke websites zoals LinkedIn, het handelsregister van de Kamer van Koophandel en het Kadaster.

Voor welke doeleinden verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Wij zetten ze voor u op een rij:

- ***Verlenen en verbeteren van diensten***

Wanneer wij juridische diensten aan u leveren, verwerken wij hiervoor persoonsgegevens van u. Zo is uw BSN en informatie over of u al dan niet een partner hebt en er minderjarige kinderen tot uw gezin behoren, nodig om gefinancierde rechtsbijstand aan te vragen bij de Raad voor de Rechtsbijstand. Ook kan het BSN van u en uw kinderen nodig zijn bij het indienen van stukken voor u bij de rechtbank, met name in familiezaken.

Uw gegevens zijn nodig voor het aanbieden en leveren van diensten alsmede voor de facturatie daarvan. Wij moeten u voor een goede dienstverlening kunnen bereiken door te bellen of te e-mailen o.a. voor overleg. Wij hebben informatie van u nodig om onze diensten goed te kunnen uitvoeren. Wij vragen alleen naar informatie die noodzakelijk is voor een goede behartiging van uw belangen.

Wanneer u zelf geen directe zakelijke relatie met ons hebt, kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken om diensten te kunnen verlenen aan onze cliënten. Hiervoor hebben wij bijvoorbeeld persoonsgegevens nodig van wederpartijen of andere belanghebbenden.

- ***Om u op de hoogte te houden van onze dienstverlening en om anderszins contact te onderhouden***

Wij kunnen uw contactgegevens gebruiken als er juridische ontwikkelingen zijn die specifiek voor u van belang zijn of anderszins om de relatie te onderhouden.

- ***Om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving***

Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken omdat dit noodzakelijk is ter uitvoering van een wettelijke verplichting die op ons rust. Wij zijn bijvoorbeeld gebonden aan verplichtingen uit de Advocatenwet, de Verordening op de Advocatuur en de Gedragsregels Advocatuur. Daarnaast zijn wij verplicht om financiële gegevens te bewaren op grond van de Algemene wet inzake rijksbelastingen en moeten wij in sommige gevallen controles uitvoeren in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT).

Wat is de grondslag voor de gegevensverwerking?

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een wettelijke grondslag aanwezig is. Wij zullen uw persoonsgegevens bijvoorbeeld verwerken omdat wij een overeenkomst met u hebben of zullen aangaan. Ook kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken omdat dit noodzakelijk is om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust.

Wij kunnen ook uw persoonsgegevens verwerken omdat wij of onze cliënten daarbij een gerechtvaardigd belang hebben. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer wij onze systemen beveiligen of onze dienstverlening wensen te verbeteren. Onze cliënten kunnen er een gerechtvaardigd belang bij hebben dat wij namens hen persoonsgegevens verwerken van wederpartijen en andere contactpersonen. Vanzelfsprekend hechten wij waarde aan uw privacybelang en maken wij altijd vooraf een belangenafweging.

Wij kunnen ook uw toestemming vragen om deel te nemen aan cliënt tevredenheidsonderzoeken. Wanneer wij om uw toestemming vragen, informeren wij u duidelijk waarvoor wij dit vragen. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken, wij verwerken uw persoonsgegevens dan niet verder.

Met wie kunnen wij uw persoonsgegevens delen?

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met partijen die namens ons bepaalde diensten uitvoeren en als verwerker namens ons persoonsgegevens verwerken. Wij maken bijvoorbeeld gebruik van een systeem voor urenregistratie en een externe partij voor de hosting van de website. Wij hebben een verwerkersovereenkomst gesloten met Wolters Kluwer (Kleos) voor de urenregistratie, met Split Online voor het maken van alimentatieberekeningen, met Altronic ICT voor onze IT ondersteuning en met Twinfield voor onze financiële administratie. Wanneer wij een verwerker inschakelen sluiten wij een verwerkersovereenkomst met deze partij.

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook met derden delen die als verwerkingsverantwoordelijke zijn te kwalificeren. Wij kunnen bijvoorbeeld gebruik maken van onderaannemers die juridische adviesdiensten leveren, deurwaarders of fiscalisten, of een medisch onderzoeksbureau, die voor hun eigen doeleinden persoonsgegevens verwerken. Ook verzorgen wij de aanvraag om gefinancierde rechtsbijstand voor u. Wij hebben daarvoor een overeenkomst op basis van high trust met de Raad voor Rechtsbijstand. Deze partijen verwerken uw persoonsgegevens voor hun eigen doeleinden en daarop zijn hun eigen voorwaarden van toepassing.

Wij kunnen tenslotte uw persoonsgegevens delen met bevoegde autoriteiten, rechtbanken en gerechtshoven alsmede met de Orde van Advocaten en de Deken van de Rotterdamse Orde van Advocaten.

Worden uw persoonsgegevens buiten de EER verwerkt?

Uw persoonsgegevens worden in beginsel uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte verwerkt. Dit kan anders zijn wanneer het noodzakelijk is om voor de behandeling van uw dossier een advocaat of adviseur in te schakelen die gevestigd is buiten de EER.

Wij kunnen gebruik maken van e-mail dienstverleners of hosting partijen die buiten de EER zijn gevestigd. Wij zullen in voorkomende gevallen maatregelen nemen om de doorgifte van persoonsgegevens te legitimeren, bijvoorbeeld door te controleren of een partij is aangesloten bij het Privacy Shield (bij doorgifte naar de Verenigde Staten) of door een doorgifte overeenkomst te sluiten gebaseerd op de Standard Contractual Clauses.

Zijn uw persoonsgegevens veilig?

Wij hebben verschillende passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Zo beveiligen wij onze systemen en applicaties volgens de geldende standaarden voor informatiebeveiliging. Wij zorgen ervoor dat alleen geautoriseerde medewerkers toegang hebben tot uw persoonsgegevens, die gebonden zijn aan (afgeleide) wettelijke en contractuele geheimhoudingsverplichtingen.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw persoonsgegevens worden verwerkt. De bewaartermijn die wij hanteren is afhankelijk van het doel waarvoor wij uw persoonsgegevens verwerken, en of er specifieke wettelijke bewaarplichten op ons rusten.

Wij bewaren onze dossiers standaard tot 7 jaar na de sluiting daarvan. Na deze periode bewaren wij de originele grossen (de uitspraken van rechters) in ons archief voor de duur van 20 jaar. Wanneer u reageert op een vacature of wanneer u een open sollicitatie aan ons richt, bewaren wij uw persoonsgegevens 4 weken na afronding van de sollicitatieprocedure. Wanneer u daarvoor toestemming heeft gegeven zullen wij uw persoonsgegevens ten behoeve van de sollicitatie maximaal 1 jaar bewaren.

Uw rechten als betrokkene

U kunt op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming bepaalde rechten uitoefenen ten aanzien van uw persoonsgegevens. Zo hebt u het recht tot inzage, rectificatie en verwijdering van persoonsgegevens die op u betrekking hebben. Ook kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens of vragen dit gebruik te beperken. U kunt ons ook verzoeken om uw persoonsgegevens door te geven aan een nieuwe dienstverlener (een andere advocaat of adviseur). U hebt dus ook het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Wanneer u uw rechten uitoefent, kunt u uw verzoek sturen aan het contactadres in dit Privacy Statement. Geef daarbij duidelijk aan om welke persoonsgegevens het gaat. Wij kunnen u aanvullende informatie vragen om uw identiteit te controleren.

Klachten

Als u klachten hebt over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens in dit Privacy Statement. Wij helpen u graag met het vinden van een oplossing. Indien dat toch niet zou lukken, dan kunt u zich altijd wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Aanpassingen

Wij kunnen dit Privacy Statement van tijd tot tijd aanpassen. Op onze website publiceren wij altijd de laatste versie van dit Privacy Statement onder vermelding van de datum van de laatste update.

Hendrik-Ido-Ambacht, 8 januari 2025